

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Platné a účinné od 01. 03. 2024

Tieto Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi predávajúcim, t.j. spoločnosťou:

**DF Partner s.r.o. Organizačná zložka zahraničnej osoby**  
**Šoltésovej 346/1**  
**Považská Bystrica 017 01**  
**Slovenská republika**

IČO: 36 121 037  
DIČ: SK2020112490  
email: [dfpartner@dfpartner.cz](mailto:dfpartner@dfpartner.cz)  
tel.: +421 424 260 256

*zapísané do OR u OS v Trenčíne, oddiel Po, vložka 10057/R („Spoločnosť“)*

a „Kupujúcim“ (zákazníkom) vznikajúce v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy, na základe ktorej je Spoločnosť povinná dodať Kupujúcemu tovar a Kupujúci je povinný tovar prevziať a zaplatiť Spoločnosti kúpnu cenu.

## 1. PRÍJEM OBJEDNÁVOK A KÚPNA ZMLUVA

Objednávka je záväzným návrhom na uzavretie Kúpnej zmluvy a je možné ju realizovať týmito spôsobmi:

- elektronickou poštou na adrese [objednavkysk@dfpartner.cz](mailto:objednavkysk@dfpartner.cz);
  - prostredníctvom elektronických platforiem DF Terminálu („B2B“), EDI;
  - prostredníctvom obchodného zástupcu Spoločnosti;
  - telefonicky na telefónnom čísle +421 424 260 256;
- a) Prevádzková doba pre príjem telefonických objednávok je v pracovný deň od 6:30h do 15:00h.
- b) Pre dlhodobú a opakovanú spoluprácu Spoločnosť spravidla uzatvára s Kupujúcim Rámcovú Kúpnu Zmluvu („RKZ“). Kúpna zmluva, prípadne RKZ a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- c) Uzatvorením Kúpnej zmluvy alebo RKZ Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

**2. CENA A DODACIE PODMIENKY**

- a) Ceny uvedené v základnom cenníku sú bez spotrebnej dane a DPH. K vybranému tovaru je nutné vždy príslušnú daň pripočítať.
- b) V prípade splnenia minimálnej hmotnosti alebo minimálnej hodnoty je v cene zahrnutá doprava v rámci SR na miesto určené Kupujúcim. Minimálne limity pre dopravu zadarmo sú so zákazníkmi zjednané vždy individuálne po dohode s Obchodným oddelením.
- c) Pri podlimitných objednávkach si dodávateľ vyhradzuje právo účtovať dopravné a balné.
- d) Ceny jednotlivých výrobkov sú stanovené vrátane obalov. Výnimku tvoria iba výrobky v kontajnerovom balení (1.000 L.), pri ktorých je v cene výrobku účtovaná zálohová čiastka kontajneru vo výške 135 € bez DPH. Kupujúci má možnosť kontajner vrátiť Spoločnosti, ale iba do 90 dní odo dňa expedície na základe zaslania sprievodného dokladu ku kontajneru, v ktorom uvedie číslo kontajneru, jeho príslušenstvo, predbežný termín vrátenia, pečiatku a podpis Kupujúceho. Neskoršie vrátenie kontajneru nemusí byť Spoločnosťou akceptované. Kontajner, ktorý Kupujúci vracia, musí byť kompletný (viečko, ventil, prevlečená matica, kohútik, zátka ventilu), nepoškodený, neznečistený a jeho majiteľom musí byť evidentne spoločnosť DF Partner. Po zistení bezchybného stavu kontajneru pri prebierke v DF Partner vystaví Spoločnosť opravný daňový doklad, ktorý bude prípadne ponížený o poškodené súčasti kontajneru. Amortizácia kontajnerov je zahrnutá v cene výrobku.
- e) Spoločnosť sa zaväzuje dodať Kupujúcemu objednaný tovar riadne a včas podľa rozvozového plánu. Miesto plnenia bude odberné miesto Kupujúceho, ktoré bude dohodnuté pri akceptácii objednávky.
- f) Tovar dostupný sklodom a objednaný v pracovný deň do 12:00h je štandardne dodávaný nasledujúci rozvozový deň. V období mimo zimnej sezóny sú rozvozové dni stanovené na utorok, štvrtok a piatok. V ostatných prípadoch je termín dodania dojednaný individuálne.
- g) V prípade neočakávaného prevádzkového výpadku, výpadku informačného systému alebo zásahu vyššej moci si Spoločnosť vyhradzuje možnosť posunutia dojednaného termínu dodania.
- h) Preprava tovaru je zaistená spolupracujúcimi externými dopravcami alebo vlastnou dopravou zo strany Spoločnosti.
- i) Po vzájomnej dohode Spoločnosť umožňuje i osobný odber Kupujúcim v sídle Spoločnosti.
- j) Tovar je štandardne dodávaný na drevených paletách alebo ako balíková zásielka, a to v závislosti od jeho hmotnosti alebo množstva. Drevené palety sa riešia výmenou v okamihu dodania tovaru.
- k) Spoločnosť sa zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar na nepoškodených EURO paletách, ktoré tiež požaduje pri výmene. Ak Kupujúci nie je schopný tieto palety v momente prevzatia tovaru vymeniť, Spoločnosť je oprávnená

Kupujúcemu dodané EURO palety dodatočne vyfakturovať v cene 15 € za 1 ks bez DPH.

- l) Pri dodaní menej objemných zásielok môžu byť zo strany Spoločnosti využité na prepravu aj pol palety. Ak Kupujúci nie je schopný tieto pol palety v momente prevzatia tovaru vymeniť, Spoločnosť je oprávnená Kupujúcemu dodané pol palety dodatočne vyfakturovať v cene 8 € za 1 ks bez DPH.

### 3. PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Základnou formou úhrady je hotovostná platba pri odovzdaní a prebratí tovaru.
- b) Pri dojednaní RKZ je možné túto formu nahradiť bezhotovostnou platbou na účet Spoločnosti so splatnosťou do 14 dní od vystavenia faktúry, ak nie je dohodnuté inak.
- c) V prípade omeškania so zaplatením kúpnej ceny je Kupujúci povinný zaplatiť Spoločnosti úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- d) Spoločnosť si vyhradzuje právo zastaviť dodávky tovaru v prípade, že Kupujúci je v omeškaní s platením ceny čo i len jednej zo skôr uskutočnených dodávok, a to až do úplného zaplatenia ceny tovaru zo všetkých predchádzajúcich dodávok.

### 4. PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY

- a) Nebezpečenstvo vzniku škody prechádza na Kupujúceho v momente odovzдания a prevzatia tovaru, vlastnícke právo k dodanému tovaru vzniká Kupujúcemu až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.
- b) Kupujúci je povinný objednaný tovar v okamihu dodania riadne skontrolovať a prevziať a toto potvrdiť na dodacom liste.
- c) Zjavné vady, zistené pri preberaní tovaru, musia byť uplatnené ihneď pri dodaní tovaru, a to vyznačením na dodacom liste, k čomu sa pripojí meno a podpis prepravcu, ktorý tovar priviezol.
- d) Na neskoršie reklamácie tohto typu vád sa nebude prihliadať.

### 5. PRÁVO SPOTREBITEĽA ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY

- a) Ak je kúpna zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku (elektronická platforma DF Terminál, B2B), má Kupujúci v súlade s čl .I / §7 Zákona č. 102/2014 Z. z. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spotrebiteľ má právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru (v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí,

plynie táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru).

- b) Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete.
- c) Tovar je vrátený Spoločnosti na náklady Kupujúceho. Ak bude Kupujúcemu umožnené odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní a vrátený tovar nebude v originálnom obale vrátane všetkých súčastí alebo bude poškodený, potom Kupujúci berie na vedomie, že si Spoločnosť vyhradzuje právo takto vrátený tovar spoplatniť, a to takou čiastkou, ktorá vykompenzuje náklady nevyhnutné na opätovné uvedenie tovaru do predaja.

## 6. ZÁRUKA ZA AKOSŤ

- a) Ak nie je uvedené inak (napr. na predávanom výrobku), Spoločnosť poskytuje záruku po dobu 24 mesiacov od odovzdania tovaru Kupujúcemu.
- b) Skryté vady, zistené v záručnej dobe, je povinný Kupujúci bezodkladne písomne oznámiť Spoločnosti a poskytnúť jej primeranú lehotu na ich odstránenie.
- c) Reklamácie zjavných i skrytých väd na výrobkoch oznámi Kupujúci písomne a budú Spoločnosťou akceptované iba v prípade, že Kupujúci všetky takto znehodnotenú výrobky Spoločnosti riadne odovzdá. Plynutie lehoty na vybavenie reklamácie je pozastavené v prípade, že Spoločnosť neobdržala všetky podklady potrebné na vybavenie reklamácie (časti tovaru, iných podkladov a pod.).

## 7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- a) Kupujúci uzatvorením zmluvy súhlasí s tým, aby predávajúci vo svojej databáze spracovával a uchovával osobné údaje kupujúceho v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z. Zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pre účely plnenia predmetu zmluvy a pre plnenie úloh uložených zákonom alebo marketingovým účelom.
- b) Predávajúci sa zaväzuje chrániť osobné údaje kupujúceho pred neoprávneným použitím.

## 8. OBCHODNÁ PONUKA

- a) Odsúhlasením Všeobecných obchodných podmienok udeľujem súhlas so zasielaním obchodne marketingových materiálov od spoločnosti DF Partner s.r.o.
- b) Tento súhlas sa udeľuje na dobu 6 mesiacov.

**9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- a) Zmluvné strany sa dohodli, že sa ich vzájomné práva a povinnosti riadia výhradne podľa práva Slovenskej republiky a že prípadné spory sa pokúsia odstrániť spoločným rokovaním. Ak nedôjde k odstráneniu sporu dohodou, budú spory riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- b) Akékoľvek vedľajšie dohovory či zmeny týchto podmienok vyžadujú k svojej platnosti písomnú formu.

V Považskej Bystrici 27. februára 2024